



ООО «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ»

123317, г. Москва,  
Пресненская набережная, д. 6,  
стр. 2, этаж 57, пом. 5702, ком. 1

ИНН 9710027740

КПП 770301001

ОГРН 1177746391019

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие условия оказания услуг связи (далее – «Условия») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора (ООО «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ», ОГРН 1177746391019, ИНН/КПП 9710027740/770301001, адрес: 123317, г. Москва, Пресненская набережная, дом 6, стр. 2, этаж 57, пом. 5702, ком. 1) и Абонента, связанные с предоставлением услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Оператор оказывает услуги связи в соответствии с Лицензией №179301 от «14» декабря 2017 года, Договором возмездного оказания услуг № MVNA-0818 от «16» октября 2018 года по организации доступа к услугам связи, оказываемым с использованием бизнес-модели виртуальной сети подвижной радиотелефонной связи. Услуги связи предоставляются Абоненту на основании Договора об оказании услуг связи (далее – «Договор»), заключаемого путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором (либо уполномоченным лицом Абонента/Оператора (в том числе Агентом Оператора)) в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров.

Стороны согласились, что при подписании Договора допускается факсимильное, с использованием средств типографского копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора/Агента Оператора. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.

Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, Договор считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения Сторонами срочного Договора, его действие продлевается на неопределенный срок, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

1.3. При заключении Договора Абоненту предоставляется на период срока действия Договора идентификационный модуль (SIM-карта) или осуществляется программирование идентификационного модуля/абонентского устройства Абонента (в зависимости от стандарта сети связи и действующих условий предоставления доступа к сети связи Оператора), а также, при необходимости, передается в собственность Абонента сопутствующая документация. Для целей оказания услуг связи Абоненту выделяется абонентский номер. Абонентское устройство приобретается Абонентом самостоятельно. Абонентское устройство должно быть исправным, соответствовать установленным требованиям и быть совместимым с диапазоном частот сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

1.4. Доступ к сети подвижной радиотелефонной связи обеспечивается с момента заключения Договора и активации идентификационного модуля. Если Оператором будет установлена минимальная сумма авансового платежа доступ к сети подвижной радиотелефонной связи обеспечивается с момента заключения Договора, внесения Абонентом минимальной суммы авансового платежа и активации идентификационного модуля.

1.5. Состав оказываемых Оператором Абоненту услуг связи:

- услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора, соединения по сети связи Оператора, соединения с абонентами и (или) пользователями других сетей подвижной радиотелефонной связи, фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, обеспечение возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии, доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных);

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи Оператора, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора);

- телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», прием и передача телематических электронных сообщений);

- иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с перечисленными выше услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (порядок оказания и оплаты, а также стоимость иных услуг содержатся в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до сведения Абонентов иным способом).

## **2. Обязанности и права Оператора**

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством РФ, в соответствии с условиями выданной лицензии;

2.1.2. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле;

2.1.3. Обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи;

2.1.4. В целях оказания справочных и иных информационных услуг использовать в системе справочно-информационного обслуживания сведения об Абоненте, указанные в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», и передавать их третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

2.1.5. Обеспечивать возможность бесплатного и круглосуточного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (пожарной охраны, службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, службы «Антитеррор»);

2.1.6. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате услуг связи, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;

2.1.7. Устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей размещается на сайте Оператора/Агента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.1.8. Возобновлять оказание услуг связи Абоненту в сроки, установленные законодательством РФ, после получения оплаты от Абонента или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи);

2.1.9. При заключении Договора предоставить Абоненту сведения о заключенных с ним Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в установленные действующим законодательством РФ сроки;

- 2.1.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 2.2. Оператор вправе:
- 2.2.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, настоящих Условий;
- 2.2.2. Поручить третьему лицу (Агенту) заключить Договор (в том числе Договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера) от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора;
- 2.2.3. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети;
- 2.2.4. Временно прекращать или ограничивать оказание Абоненту услуг связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;
- 2.2.5. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг;
- 2.2.6. Изменять тарифы (тарифные планы) на услуги связи;
- 2.2.7. Исходя из технических особенностей функционирования сети связи Оператора, устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Максимальная продолжительность одного непрерывного соединения доводится до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном пунктом 2.1.2. настоящих Условий, и не может быть менее 30 минут;
- 2.2.8. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту услугах и абонентском обслуживании;
- 2.2.9. Отказать в заключении Договора или в оказании услуг связи при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг;
- 2.2.10. Требовать при проведении идентификации Абонента представления Абонентом и получать от Абонента документы, удостоверяющие его личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации (в том числе информацию о выгодоприобретателях и бенефициарах);
- 2.2.11. Отказать в выполнении распоряжения Абонента о совершении операции в рамках предоставляемых мобильных платежных сервисов, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Оператора возникают подозрения,

что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2.2.12. Осуществлять иные действия, предусмотренные (либо не запрещенные) настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

### **3. Обязанности и права Абонента**

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. В полном объеме и в сроки, которые определены Договором и настоящими Условиями, вносить плату за услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором, а также услуги, доступ к которым предоставляет Оператор;

3.1.2. Использовать абонентское устройство, отвечающее установленным требованиям, в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);

3.1.3. Предоставить Оператору (для Абонентов – юридических лиц либо индивидуальных предпринимателей) в течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания Абонентом Договора / приложения к Договору на выделение абонентских номеров, если иной срок не установлен законодательством РФ, и в дальнейшем предоставлять ежеквартально список лиц, использующих абонентское оборудование Абонента с установленным в нем идентификационным модулем, предоставленным Оператором такому Абоненту/запрограммированным Оператором, или абонентское оборудование Абонента, запрограммированное Оператором, заверенный надлежащим образом уполномоченным представителем Абонента – юридического лица либо Абонентом – индивидуальным предпринимателем, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места регистрации и реквизиты документа, удостоверяющего личность. Информация об изменении фактических пользователей указанного выше абонентского оборудования, в том числе о новых пользователях, предоставляется Абонентом не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно. Абонент заверяет и гарантирует, что сведения, указанные в предоставляемых Оператору списках, получены и обрабатываются с соблюдением требований законодательства РФ, а также являются точными, полными и достоверными;

3.1.4. В порядке, установленном Оператором, ежегодно подтверждать актуальность сведений об Абоненте, указанных в Договоре, и иных данных, предоставленных Абонентом при заключении Договора, а в случае их изменения (в том числе при изменении фамилии, имени, отчества и места жительства для Абонентов – физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Абонентов – юридических лиц)

сообщать Оператору об этом в письменной либо иной предусмотренной Оператором форме в течение 60 (шестидесяти) дней со дня таких изменений. В случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности ранее полученной от Абонента информации, Абонент обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Оператора подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом при его заключении;

3.1.5. Незамедлительно сообщать Оператору в письменном виде об утере, краже или иных случаях утраты идентификационного модуля;

3.1.6. Не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, а также выделенный по Договору абонентский номер в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в том числе не распространять спам или вредоносное программное обеспечение.

В настоящем пункте Условий и далее по тексту под понятием «шлюз» подразумевается аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или не голосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи, позволяющее получить доступ в другие сети связи и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора;

3.1.7. Предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 N115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах. Непредоставление такой информации Оператору при заключении Договора и в течение срока его действия, Стороны считают заявлением Абонента об отсутствии у него бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей;

3.1.8. Не передавать SIM-карту третьим лицам. Риски, связанные с возможным использованием третьими лицами вышеуказанной информации, несет Абонент. В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с

использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках исполнения Договора;

3.1.9. Отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием абонентского номера при расторжении Договора/прекращении использования абонентского номера.

3.2. Абонент вправе:

3.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых услугах связи;

3.2.2. Требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, в связи с непредоставлением услуг связи не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

3.2.3. Отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия;

3.2.4. Получать за отдельную плату дополнительную информацию об оказанных услугах связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

3.2.5. Если такая возможность допускается действующим законодательством РФ, заменить выбранный им тарифный план на другой открытый для подключения тарифный план, заказать и получить услуги связи или отказаться от их получения, осуществить иные действия по изменению параметров оказываемых услуг связи/ иных условий Договора, уведомив Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме, в том числе, осуществив набор с клавиатуры своего абонентского устройства определенных Оператором комбинаций кодов, паролей и т.п., sms-сообщением, с использованием голосовых и/или интернет-сервисов Оператора, или путем совершения иных конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором и подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом (что приравнивается к письменному заявлению Абонента);

3.2.6. Если такая возможность допускается Оператором, использовать кодовое слово, установленное Абонентом в порядке, определенном Оператором, при справочно-информационном обслуживании и/или осуществлении прав, предоставленных пунктом 3.2.5 настоящих Условий. Все действия, совершенные с использованием кодового слова, считаются совершенными Абонентом;

3.2.7. Если такая возможность предоставляется Оператором, в порядке и на условиях, определяемых Оператором, использовать личный кабинет, т.е. организованную Оператором/Агентом систему самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления следующих действий: получение информации об

используемых услугах связи, о балансе лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием услуг связи согласно Договору; заказа детализации счета по всем видам услуг связи; изменения перечня оказываемых услуг связи, тарифных планов, иных условий Договора. Все действия, совершенные в личном кабинете после авторизации, считаются совершенными Абонентом;

3.2.8. Направив соответствующий запрос (заявление) Оператору, получать информацию (сведения о состоянии лицевого счета, о дополнительных услугах и т.п.) на принадлежащее ему абонентское устройство не только на русском языке, но и в иных вариантах, при наличии соответствующей технической возможности у Оператора;

3.2.9. Согласиться на получение (отказаться от получения) рекламной информации, распространяемой по сетям связи в случаях, когда необходимость получения такого согласия предусмотрена законодательством РФ. К рекламной информации не относится информация об Операторе и услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с требованиями законодательства РФ;

3.2.10. Согласиться (выразить свой отказ) на использование Оператором сведений об Абоненте в системе справочно-информационного обслуживания для оказания справочных и иных информационных услуг или на передачу указанных сведений третьим лицам.

#### **4. Тарифы на услуги Оператора**

4.1. Тарифы на все виды услуг связи определяются Оператором самостоятельно. Тарифы на услуги связи, выбранные Абонентом при заключении Договора, указываются в тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.

4.2. Изменение тарифов на услуги связи осуществляется Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонента способами, указанными в пункте 6.2. настоящих Условий.

4.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации. Размер единицы тарификации указывается в тарифе (тарифном плане), при этом единица тарификации при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи не может быть более 1 (одной) минуты. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи не голосовой информации и при оказании телематических услуг связи устанавливается в тарифном плане, но не менее 1 (одного) байта.

4.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом услуг связи, других параметров, а также иные специальные предложения для Абонентов, связанные с выполнением Абонентом определенных условий Договора. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора в



информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо доводятся до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами.

4.5. Дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее – «Дополнительные услуги»), и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг (в том числе привлеченными Оператором), и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

4.5.1. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц (Агентов), или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты;

4.5.2. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица (Агента) или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги;

4.5.3. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по указанному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их;

4.5.4. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

## **5. Порядок, сроки и формы расчетов**

5.1. Оплата услуг связи осуществляется путем наличных и безналичных расчетов. Оплата услуг может производиться посредством активации карт оплаты услуг связи Оператора.

5.2. Оплата услуг связи может производиться посредством авансового платежа либо посредством отложенного платежа/сочетанием авансового и отложенного платежей (при наличии соответствующих программ и тарифных планов).

5.2.1. При оплате услуг связи посредством авансового платежа осуществляется внесение на лицевой счет Абонента определенных денежных сумм, учитываемых на лицевом счете в виде эквивалента объема прав Абонента на получение услуг связи. Оператор вправе устанавливать минимальную сумму авансового платежа, которую Абонент обязан внести на лицевой счет при заключении Договора.

При исчерпании внесенных Абонентом денежных средств оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если Сторонами в соответствии с действующими у Оператора программами и тарифными планами не согласовано иное (в том числе использование отложенного платежа/предоставление Оператором кредитного лимита);

5.2.2. При оплате услуг связи посредством отложенного платежа, оказанные услуги связи оплачиваются по окончании расчетного периода. Услуги подлежат оплате до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом;

5.2.3. При исполнении Договора Абонентам, не являющимся плательщиками НДС, счета-фактуры Оператором не выставляются. Указанные Абоненты, подписывая Договор и/или используя оказываемые по Договору услуги связи, выражают свое согласие не получать счета-фактуры от Оператора, если иное не будет заявлено такими Абонентами в письменном виде.

5.3. Плата за соединение по сети связи определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи.

5.4. Плата за услуги связи перечисляется Абонентом Оператору, в том числе и в случаях, когда он с применением идентификационного модуля, указанного в Договоре, воспользовался услугами связи другого оператора связи (роуминг) либо воспользовался услугами третьих лиц, доступ к которым предоставляет Оператор, с которыми у Абонента договор не заключен.

5.5. Для целей расчета за услуги связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения. Абонент уведомлен о том, что, пользуясь услугами связи с использованием идентификационного модуля на территории, отличной от территории, где был заключен Договор, тарифы на услуги связи могут быть выше. Действиями по приему входящих и совершению исходящих вызовов, отправке коротких текстовых сообщений, а также иными действиями, свидетельствующими о заказе той или иной услуги связи, Абонент выражает согласие на условия ее предоставления и оплаты.

5.6. Все расчеты за услуги связи осуществляются в российских рублях. Расчетный период по оказываемым услугам связи составляет 1 (один) месяц.

5.7. Использование Абонентом услуг связи тарифицируется и оплачивается Абонентом в соответствии с выбранным тарифом (тарифным планом).

5.8. При получении Абонентом услуг в сети другого оператора с применением идентификационного модуля, указанного в Договоре, расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется по мере получения Оператором информации об объеме оказанных Абоненту услуг от таких операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией, расчет сумм платежей, а также списание платежей за

такие услуги могут осуществляться с задержкой до 35 (тридцати пяти) дней, что может привести к образованию задолженности на лицевом счете Абонента.

## **6. Приостановление, изменение, расторжение Договора**

6.1. Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в следующих случаях:

6.1.1. При подключении Абонентом абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, или если Абонент при пользовании неисправным абонентским устройством нарушает работу сети Оператора или других Абонентов Оператора;

6.1.2. В случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, использует услуги связи Оператора и выделенный по Договору абонентский номер для проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, организации рекламных или иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, установки и использования шлюзов, систем дозвонov, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий с использованием услуг связи Оператора и выделенного по Договору абонентского номера, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору, а также при нарушении Абонентом требований, установленных действующим законодательством РФ, настоящими Условиями.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги связи, предварительно за 10 (десять) дней, известив об изменениях Абонента на сайте Оператора / Агента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в местах работы с Абонентами, если это предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.2.1. Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяются изменяемые тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменениях, кроме случаев, когда такие Абоненты отказались от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и выбрали иной из предлагаемых Оператором способов оповещения посредством совершения действий, позволяющих достоверно установить их волеизъявление, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором;

6.2.2. Информирование Абонентов – юридических лиц, в отношении которых применяются изменяемые тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 6.2. настоящих Условий и одним из следующих способов по выбору Оператора: путем включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту

за оказанные Оператором услуги связи, направления письменного уведомления, информирования по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, отражения информации в личном кабинете Абонента, направлением короткого текстового сообщения на телефонный номер контактного лица, указанный в Договоре.

6.3. Оператор вправе вносить предложения об изменении условий Договора, настоящих Условий путем опубликования соответствующей информации на сайте Оператора / Агента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также доведения указанной информации до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами. Изменение Договора, настоящих Условий оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо, если такая возможность предусмотрена действующим законодательством РФ и настоящими Условиями, путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Изменение тарифов на услуги связи осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 6.2, 6.2.1. и 6.2.2. настоящих Условий.

6.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора полностью (расторгнуть Договор) или в части использования одного или более абонентских номеров в одностороннем порядке, проинформировав об этом Оператора следующим образом:

- путем направления соответствующего письменного заявления;
- иным способом, предусмотренным тарифным планом Абонента.

6.5. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга, услуг контент-провайдеров и иных услуг, оказанных третьими лицами, процедура расторжения Абонентом Договора осуществляется после осуществления начислений по роумингу и иным услугам и оплаты Абонентом фактически оказанных услуг. Неиспользованный остаток внесенных Абонентом в качестве аванса денежных средств подлежит возврату Абоненту после расторжения Договора на основании его заявления в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

6.6. При прекращении Договора Оператор отключает идентификационный модуль Абонента от сети Оператора. При этом плата за подключение Абонента к сети Оператора Абоненту не возвращается.

6.7. При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, загруженных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.

6.8. В том случае, если Абонент перестает пользоваться платными услугами Оператора в отношении всех или части выделенных Абоненту в рамках Договора абонентских номеров в течение более 90 дней подряд, то такими действиями Абонент выражает свое нежелание в

дальнейшем пользоваться услугами и требование расторгнуть Договор в отношении всех или части выделенных Абоненту в рамках Договора абонентских номеров соответственно.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в том числе при подключении Абонентом неисправного или не соответствующего установленным требованиям абонентского устройства. Факт невозможности получения услуг связи Абонентом должен быть подтвержден документально. Третьи лица, к услугам которых Оператор предоставляет доступ Абоненту, самостоятельно несут ответственность за не предоставление и/или некачественное предоставление Абоненту таких услуг.

7.3. Абонент вправе предъявлять Оператору письменные претензии, связанные с оказанием услуг связи, которые подлежат рассмотрению Оператором в срок, установленный действующим законодательством РФ. К претензии прилагается копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

7.4. Абонент несет обязательства по оплате оказанных услуг связи, связанных с использованием утраченного идентификационного модуля, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате идентификационного модуля.

## **8. Прочие условия**

8.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи,

перегрузки сети связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики абонентского устройства.

8.2. Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависят от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.

8.3. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи сети подвижной радиотелефонной связи.

8.3.1. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами / технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE. Протоколы передачи данных указываются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.3.2. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

- передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе.

При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять до 236,6 Кбит/с для сетей стандарта GSM, до 3,1 Мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x - до 153 Кбит/с, для EV-DO Rev.A - до 3,1 Мбит/с), для UMTS- до 14,4 Мбит/с, для HSPA+- до 21 Мбит/с, для DC-HSPA+- до 42 Мбит/с, для LTE -до 75 Мбит/с;

- технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в конкретной ситуации количества ресурсов сети.

8.3.3. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

8.3.4. В Москве и Московской области голосовые услуги связи (телефонные услуги связи) не предоставляются Оператором в стандарте GSM 2G. Услуга MMS (мультимедийных сообщений) Оператором не предоставляется.

8.4. Оператор (Агент Оператора) осуществляют обработку следующих персональных данных Абонента: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия, номер, дата выдачи, кем выдан; адрес регистрации; пол; домашний телефон; адрес электронной почты (e-mail).

8.4.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором, а также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, в том числе Агентом Оператора, в целях заключения и (или) исполнения Договора, в том числе организации абонентского, справочно-информационного обслуживания Абонента, оказания ему услуг, технологически связанных с услугами связи Оператора, взыскания дебиторской задолженности за услуги связи, хранения (систематизации, подшивки, составления описей, электронных архивов и пр.) Договора(ов) и иной договорной документации, возврата денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента и совершения иных действий, неразрывно связанных с исполнением Договора(ов), а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства РФ;

8.4.2. Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором, а также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, в том числе Агентом Оператора, персональных данных, перечисленных в пункте 8.4. настоящих Условий, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, на поручение обработки указанных персональных данных третьим лицам, а также на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), для целей, определенных пунктом 8.4.1. настоящих Условий.

Предоставленное в соответствии с настоящим пунктом согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами РФ.

Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, в случае если такое поручение в соответствии с действующими нормативными правовыми актами возможно только с согласия Абонента, размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

8.4.3. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором, а также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, в том числе Агентом Оператора, в течение срока, определяемого с момента заключения Договора и до истечения установленных нормативными документами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения Оператору. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.5. Если Абонент предоставляет недостоверные сведения, Оператор приостанавливает оказание услуг в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

8.6. Идентификация Абонента по услугам связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого им оконечного абонентского оборудования осуществляется по абонентскому номеру, с использованием которого Абонент получает услуги.

8.7. Подписывая Договор Абонент соглашается на весь срок действия Договора на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи (в том числе через SMS-сообщения и PUSH-уведомления) как в отношении услуг и сервисов Оператора, так и в отношении товаров, работ и услуг третьих лиц, а также на осуществление прямых контактов Оператора Абонентом с помощью средств связи в этих целях. Отказ от данного согласия Абонент может выразить путем предоставления письменного заявления Оператору.

8.7.1. Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами, утвержденными в их развитие;

8.7.2. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.



8.8. Если одно из положений Договора/настоящих Условий является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение изымается из текста Договора/настоящих Условий, а Договор/настоящие Условия толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/настоящих Условий сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/настоящих Условий.